

Vážení klienti,

dovolujeme si Vás informovat, že s účinností od 1.1.2025 dochází ke změně adresy sídla naší společnosti.

Nová adresa je:

**EXCHANGE s.r.o.**  
Štefánikova 203/23  
Praha 5 - Smíchov, 150 00

Prosím vezměte na vědomí, že tato změna se týká pouze adresy sídla společnosti a nijak neovlivňuje naše kontaktní údaje ani způsob poskytování služeb. Nadále nás můžete kontaktovat na naší bezplatné zákaznické lince nebo prostřednictvím našeho webu.

Všechny dokumenty a informace zůstávají dostupné na našich webových stránkách [www.exchange.cz](http://www.exchange.cz). Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte se na nás obrátit.

Další ujednání zůstávají buďto nezměněná nebo u nich došlo pouze k formálním úpravám, které nemění obsah těchto ustanovení.

**Celé znění nových Všeobecných obchodních podmínek platných od 1.1.2025 naleznete na adrese:**

<https://www.exchange.cz/doc/cs/vop/2025.1>

Celé aktuální znění všech dokumentů naleznete vždy na <https://www.exchange.cz/dokumenty>. Tyto dokumenty Vám budou k dispozici na webových stránkách <https://www.exchange.cz/> po celou dobu jejich účinnosti a můžete si je kdykoliv stáhnout do svého počítače.

Návrhy nového znění výše uvedených smluvních dokumentů můžete písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte, platí, že navrhované změny přijímáte. Pokud písemně vyjádříte nesouhlas s navrhovanými změnami, můžete rovněž bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb.

Pokud písemně odmítnete návrh na změnu výše uvedených dokumentů ve vztahu k uzavřené Rámcové smlouvě, avšak smlouvu nevypovíte, považujte, prosíme, tento dopis za účinnou výpověď této smlouvy ze strany EXCHANGE s.r.o. podle Všeobecných obchodních podmínek.

V případě jakýchkoliv dotazů, týkajících se dopadů změn na užívání platebních nebo směnářských služeb, nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho [kontaktního formuláře](#) nebo na bezplatné zákaznické lince 800 22 55 88 nebo +420 222 700 990.

Děkujeme, že využíváte služeb EXCHANGE s.r.o.